

Algemene voorwaarden Veilige PMU Nederland

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt: a. Veilige PMU Nederland: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Veilige PMU Nederland, gevestigd aan de Aston Martinlaan 88 te Oud Beijerland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 54.75.26.71; b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Veilige PMU Nederland en de klant; d. product: het product dat Veilige PMU Nederland levert; e. de websites www.veiligepmunederland.nl

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Veilige PMU Nederland en de klant.

2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover partijen die uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Veilige PMU Nederland vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.5. Indien Veilige PMU Nederland niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Veilige PMU Nederland in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en hebben een duur van 7 dagen.

3.2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.3. Veilige PMU Nederland is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar e-mailberichten of op de website.

3.4. Het assortiment dat op de website wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Artikel 4. Monster of model

4.1. Is aan de klant een monster, model of voorbeeld van het product getoond, dan is het monster, model of voorbeeld slechts als aanduiding getoond. De hoedanigheden van het product kunnen afwijken van het monster, model of voorbeeld, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant mondeling dan wel schriftelijk akkoord is met het aanbod dat door Veilige PMU Nederland is gedaan.

5.2. Nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Veilige PMU Nederland de klant via een (geautomatiseerde) e-mail een bevestiging dat Veilige PMU Nederland de bestelling/bevestiging heeft ontvangen. In deze bevestigingsmail zijn de gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Indien de klant niet onverwijld na de plaatsing van de bestelling een bevestigingse-mail van Veilige PMU Nederland heeft ontvangen, dan dient de klant contact op te nemen met Veilige PMU Nederland.

5.3. De bestelling kan pas via de website geplaatst worden nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en het algemene regelement.

5.4. Indien de overeenkomst telefonisch of via de e-mail tot stand is gekomen, dan stuurt Veilige PMU Nederland de klant onverwijld via de e-mail een bevestiging van de bestelling. Bestellingen mondeling of via de e-mail geplaatst zijn bindend en kunnen niet geannuleerd worden.

5.5. Een wijziging of aanvulling op de overeenkomst is alleen geldig indien deze wijziging of aanvulling schriftelijk of via de e-mail tussen Veilige PMU Nederland en de klant is overeengekomen.

5.6 De overeenkomst komt tot stand voor een lidmaatschap wanneer de klant telefonisch, schriftelijk of per mail de deelname bevestigt. Bevestigingen voor lidmaatschap mondeling, per brief dan wel per mail zijn bindend.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Veilige PMU Nederland zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

6.2. Veilige PMU Nederland heeft het recht, zonder kennisgeving aan de klant, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

7.1. Alle gegevens die de klant bij het tot stand komen van de overeenkomst aan Veilige PMU Nederland verstrekt, dienen juist en volledig te zijn.

7.2. Het is niet toegestaan om van de website gebruik te maken op een manier die andere gebruikers zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van de website zou kunnen aantasten. Het is voorts niet toegestaan om door het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of met gebruikmaking van andere dan de eigen persoonlijke inloggegevens van afgesloten onderdelen van de website gebruik te maken.

7.3. Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren, gebruiken en verkopen, op welke wijze dan ook, van de producten, is alleen de klant verantwoordelijk.

Artikel 8. Prijzen

8.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief btw.

8.2. Veilige PMU Nederland heeft het recht haar prijzen of tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 9. Verzendkosten

9.1. De op de website vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

9.2. De verzendkosten komen te allen tijde voor rekening van de klant tot een bedrag van € 100,- (ex. btw)

9.3. De klant heeft de mogelijk zijn bestelling bij Veilige PMU Nederland op te halen. In een dergelijk geval worden geen verzendkosten aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 10. Levering en leveringstermijn

10.1. De bestelling wordt opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres, tenzij partijen zijn overeengekomen dat de klant zijn bestelling bij Veilige PMU Nederland ophaalt.

10.2. Indien het product op afbetaling is geleverd (huurkoop), dan mag de klant het product niet (laten) vervoeren, dit i.v.m. de verzekering van het product.

10.3. Veilige PMU Nederland heeft het recht te bepalen dat bepaalde producten slechts door het door haar ingeschakelde transportbedrijf vervoerd mogen worden.

10.4. Het risico van de producten gaat op de klant over op het moment dat de producten bij de klant of bij de door de klant aangewezen derde zijn afgeleverd.

10.5. Veilige PMU Nederland gaat pas over tot het leveren van de producten indien: a. de klant geen facturen meer bij Veilige PMU Nederland heeft openstaan; b. de klant het gehele factuurbedrag heeft voldaan; c. de klant de door Veilige PMU Nederland gevraagde zekerheid voor de betaling van de bestelling gesteld heeft.

10.6. Veilige PMU Nederland kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien door toedoen van de klant de levering vertraagd wordt.

10.7. De vermelde leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.

10.8. In het geval dat een vermelde leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Veilige PMU Nederland ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

10.9. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

Artikel 11. Betaling

11.1. De klant kan de via de website bestelde producten op de volgende wijzen betalen: a. per iDEAL of in termijnen via onze webshop b. per bankoverschrijving via verzonden factuur.

11.2. De klant dient de van Veilige PMU Nederland ontvangen facturen te betalen binnen 5 dagen na de factuurdatum.

11.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van SkinQuip Nederland op de klant onmiddellijk opeisbaar.

11.4. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom. Artikel

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Veilige PMU Nederland of de financieringsmaatschappij.

12.2. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet: a. verpanden; b. aan derden enig ander recht daarop verlenen; c. in eigendom overdragen; d. doorverkopen.

12.3. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Veilige PMU Nederland te bewaren. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Veilige PMU Nederland veilig te stellen.

12.4. Indien de klant zijn verplichtingen jegens Veilige PMU Nederland of financieringsmaatschappij niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Veilige PMU Nederland of financieringsmaatschappij gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Veilige PMU Nederland op volledige schadevergoeding.

12.5. Indien SkinQuip Nederland gebruik wenst te maken van haar recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de klant verplicht Veilige PMU Nederland toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Veilige PMU Nederland zich bevinden.

12.6. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Veilige PMU Nederland daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van Veilige PMU Nederland.

12.7. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Veilige PMU Nederland toekomende rechten onverlet.

Artikel 14. Retouren en annuleren van bestelling

14.1. Retouren, dienen binnen 7 dagen na de levering van de producten bij SkinQuip Nederland te worden ingediend. Retouren die te laat worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

14.2. De klant heeft geen recht hygiëne producten via de webshop geplaatste bestelling te annuleren.

14.3. Indien het product een gebrek vertoont of indien de klant om een andere reden het product wil retourneren, dan dient de klant daartoe schriftelijk of via de e-mail een verzoek in te dienen bij Veilige PMU Nederland. Indien dit verzoek gehonoreerd wordt, ontvangt de klant van Veilige PMU Nederland instructies over de wijze waarop de producten geretourneerd moeten worden.

14.5. De verzendkosten voor het retourneren van de producten komen voor rekening van de klant.

14.6. Het retourneren van de producten geschiedt voor risico van de klant. Derhalve adviseert Veilige PMU Nederland de klant de producten aangetekend en voldoende verzekerd terug te sturen.

14.7. Veilige PMU Nederland heeft het recht slechts een deel van de betaalde prijs van het geretourneerde product te crediteren indien Veilige PMU Nederland het vermoeden heeft dat het product gebruikt is of schade aan het product te wijten is aan een handelen en/of nalaten van de klant of van de door de klant ingeschakelde transporteur.

14.8. Het gecrediteerde bedrag wordt binnen 14 dagen na de datum van de creditfactuur aan de klant betaald.

14.9. Zakelijke klanten hebben geen recht op retournering.

Artikel 15. Garantie

15.1. Gedurende een periode van minimaal 1 jaar wordt door de fabrikant op het geleverde product een fabrieksgarantie gegeven, tenzij anders is overeengekomen of tenzij anders op de website is vermeld.

15.2. Op geleverde producten die demo modellen zijn, wordt door Veilige PMU Nederland een garantie verleend van 3 maanden, tenzij anders is overeengekomen of tenzij anders op de website is vermeld.

15.3. De verleende garantie heeft geen betrekking op losse onderdelen, zoals elektroden, borstels, flesjes e.d.

15.4. De garantie vervalt en klachten over het geleverde product worden niet in behandeling genomen indien: a. het product is beschadigd door een handelen en/of nalaten van de klant; b. door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd; c. het product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies; d. er sprake is van beschadiging aan de lak, bekleding of glas; e. er sprake is van kapotte zekeringen of kabelbreuk, losgeraakte stekkers en verbindingen; f. er schade is aan het product ten gevolge van vallen, stoten of de inwerking van vocht of vloeistoffen; g. het product niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming; h. er sprake is van normale slijtage (zoals rubberen ringen, diamantenkopjes en dichtingen), verkleuring en veroudering ten gevolge van normaal gebruik; i. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud of verzuim aan de zijde van de klant; j. gebreken het gevolg zijn van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, weersomstandigheden, reinigingsmiddelen, vuilophoping, water, verkeerde toepassing, verwaarlozing of misbruik; k. gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen; l. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking; m. gebreken het gevolg zijn van het gebruik dat buiten de technisch toegestane specificaties valt. n. controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd; o. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Veilige PMU Nederland zijn geleverd.

15.5. Veilige PMU Nederland dient de mogelijkheid te worden geboden om de garantieclaim te onderzoeken.

15.6. Indien Veilige PMU Nederland naar aanleiding van een klacht van de klant of een beroep op de garantie een monteur inschakelt om een uitgebreide inspectie of test te laten uitvoeren, dan wordt de kosten hiervan op uur basis aan de klant in rekening gebracht.

15.7. Het vervangen of repareren van producten verlengt de garantieperiode niet.

15.8. De klant heeft geen recht op de garanties zoals in dit artikel omschreven indien de klant zijn betalingsverplichtingen jegens Veilige PMU Nederland niet heeft voldaan.

15.9. De fabrieksgarantie op de producten is te allen tijde beperkt tot de garantie(s) die door haar leveranciers aan Veilige PMU Nederland op de producten wordt gegeven.

15.10. Indien een gebrek aan het product niet onder de garantie valt en/of indien de klant onterecht een beroep op de garantie heeft gedaan, dan wordt de kosten voor het repareren, leveren van een nieuwe onderdeel, het terugsturen van het product, voorrijkosten e.d. aan de klant in rekening gebracht.

15.11. Bij de reparatie van demo producten wordt geen reserve product aan de klant ter beschikking gesteld.

15.12. Indien Veilige PMU Nederland op locatie een inspectie, test, reparatie of iets dergelijks uitvoert of indien Veilige PMU Nederland het product ophaalt of brengt, dan wordt een vast bedrag aan voorrijkosten aan de klant in rekening gebracht. Ingeval van een fabrieksgarantie wordt alleen de heenrit berekend. In het geval van een bezoek op locatie i.v.m. werkzaamheden die niet onder de garantie vallen worden de heen- en de terugrit berekend.

Artikel 16. Na-/bijscholing

16.1. Veilige PMU Nederland heeft het recht om de duur van de na-/bijscholing en de samenstelling van de scholingen aan te passen aan inzichten die op dat moment gelden.

16.2. De inschrijving op een na- en/of bijscholing wordt op volgorde van binnenkomst in behandeling genomen. De klant ontvangt een bevestiging van de inschrijving. De scholing vindt alleen doorgang indien er voldoende aanmeldingen zijn, zulks ter beoordeling van Veilige PMU Nederland.

16.3. De klant dient er voor zorg te dragen dat de deelnemers die hij heeft aangemeld voor een scholing tevens de bepalingen van deze algemene voorwaarden in acht nemen.

16.4. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de scholing.

16.5. Indien de deelnemer zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de scholing onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is Veilige PMU Nederland bevoegd de deelnemer de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Veilige PMU Nederland op vergoeding van eventuele schade.

16.6. De deelnemer is verplicht gedurende de gehele scholing de aanwijzingen en instructies van Veilige PMU Nederland of de door Veilige PMU Nederland ingeschakelde derden op te volgen.

16.7. Tijdens de scholing dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Veilige PMU Nederland toestemming heeft gekregen.

16.8. Het gebruik van drank of drugs gedurende een scholing is ten strengste verboden. Het is niet toegestaan te roken op de locatie waar de scholing wordt gegeven.

16.9. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de klant die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden.

16.10. De deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de scholing.

Artikel 17. Annulering van een na-/bijscholing

17.1. Het is enkel mogelijk de deelname aan een na-/bijscholing schriftelijk of via de e-mail te annuleren. Een mondelinge annulering wordt niet geaccepteerd. Onze na- en bijscholingen worden 4 keer per jaar ingepland.

17.2. Indien de klant de bij-/nascholing annuleert, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen: a. bij annulering 3 maanden of langer voor de aanvangsdatum van de training: 35 % van de totaal som welke aan u is gefactureerd. b. bij annulering korter dan 3 maanden voor de aanvangsdatum van de training: 75 % van de totaal som welke aan u is gefactureerd. c. bij annulering korter dan 1 maand voor de aanvangsdatum van de training: het volledige bedrag voor de scholing.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en verjaring

19.1. Veilige PMU Nederland kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 21 van deze algemene voorwaarden; b. enige daad of nalatigheid van de klant.

19.2. Veilige PMU Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke beschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

19.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Veilige PMU Nederland is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.

19.4. Veilige PMU Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Veilige PMU Nederland is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals het door de klant verkeerd opgeven van een afleveradres.

19.5. Veilige PMU Nederland is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

19.6. Veilige PMU Nederland is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt doordat de klant de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, gebruikt of vervoert, waardoor schade aan de producten kan ontstaan.

19.7. Veilige PMU Nederland kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan doordat het geleverde product niet goed is onderhouden of is verwaarloosd.

19.8. In geen geval is Veilige PMU Nederland aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.

19.9. Veilige PMU Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product of schade aan het product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

19.10. Indien de klant wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het product, sluit Veilig PMU Nederland iedere aansprakelijkheid uit.

19.11. De deelnemer dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen, regels en voorschriften die worden gegeven door Veilige PMU Nederland dan wel door Veilige PMU Nederland ingeschakelde derden. Indien de deelnemer weigert de instructies op te volgen, dan zijn de deelnemer en de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

19.12. Veilige PMU Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemer die verband houdt met het volgen van de scholing.

19.13. Veilige PMU Nederland is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van een scholing.

19.14. Veilige PMU Nederland kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de scholingen worden gegeven.

19.15. Veilige PMU Nederland is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.

19.16. Als Veilige PMU Nederland aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Veilige PMU Nederland beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van SkinQuip Nederland gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Veilige PMU Nederland beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

19.17. De klant vrijwaart Veilige PMU Nederland voor vorderingen die derden tegen Veilige PMU Nederland instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Veilige PMU Nederland niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden Veilige PMU Nederland op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Veilige PMU Nederland mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

19.18. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens Veilige PMU Nederland vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Veilige PMU Nederland kan aanwenden.

19.19. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Veilige PMU Nederland handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die Veilige PMU Nederland daardoor lijdt.

Artikel 20. Overmacht

20.1. Veilige PMU Nederland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Als gebeurtenissen die in feite buiten de macht van Veilige PMU Nederland liggen, dan wel niet aan haar doen en/of laten kunnen worden toegeschreven, worden in elk geval beschouwd: niet, niet volledige en/of vertraagde levering door de toeleveranciers van Veilige PMU Nederland; oorlog en oorlogsgevaar; in - en uitvoerverboden; pandemieën; maatregelen van Nederlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was; werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen; verkeersstoringen; weersinvloeden; verlies of beschadiging bij transport; brand; diefstal; storingen in levering van energie; internetstoring.

20.2. Indien Veilige PMU Nederland weet of het vermoeden heeft dat zij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt Veilige PMU Nederland de klant daarvan zo spoedig mogelijk via de e-mail op de hoogte.

20.3. In het geval dat Veilige PMU Nederland door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, dan heeft Veilige PMU Nederland het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar haar keuze, zonder dat Veilige PMU Nederland gehouden is om enige door de klant geleden schade te vergoeden. Alle werkzaamheden die tot aan het moment van de opschorting of ontbinding zijn uitgevoerd worden aan de klant in rekening gebracht.

20.4. Veilige PMU Nederland behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van de scholingen te wijzigen, dan wel de scholingen door een ander daartoe gekwalificeerd persoon te laten uitvoeren. De wijziging van de datum, aanvangstijd en/of plaats van de training zal zoveel mogelijk in overleg met de klant plaatsvinden.

Artikel 21. Opschorting en ontbinding

21.1. Veilige PMU Nederland is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst Veilige PMU Nederland ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.

21.2. Veilige PMU Nederland is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

21.3. Voorts is Veilige PMU Nederland bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

21.4. Veilige PMU Nederland is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt.

23.4. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Veilige PMU Nederland blijven bij Veilige PMU Nederland berusten.

23.5. Het is zonder voorafgaande toestemming van Veilige PMU Nederland niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een training.

Artikel 24. Beveiliging en internet

24.1. Veilige PMU Nederland zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de websites te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens.

Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Veilige PMU Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als het een overeenkomst betreft met een klant die zijn woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

25.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Veilige PMU Nederland worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Veilige PMU Nederland gevestigd is.